

# POLÍTICA DA QUALIDADE

*AKA Moldes de Injeção e Termoplásticos, Lda.*

## MISSÃO

A **AKA Moldes** tem como Missão dar resposta às necessidades e expectativas dos seus clientes e pelas partes interessadas, procurando ser um parceiro de excelência no fabrico de moldes para injeção de plásticos e alumínio.

## VISÃO

A **AKA Moldes** quer ser reconhecida globalmente pelos seus clientes e pelas partes interessadas como uma empresa competitiva do sector, com um desempenho de excelência.

## ESTRATÉGIA

Acreditamos que o sucesso da **AKA Moldes** passará pela sua capacidade de satisfazer os seus clientes.

Queremos servir clientes que valorizam:

- Preços competitivos, e
- O cumprimento de prazos de entrega.

Assim, assumimos o compromisso de melhorar continuamente do Sistema de Gestão da Qualidade apostando:

- No cumprimento dos planos de produção,
- Na redução dos defeitos,
- Na satisfação e valorização das competências dos colaboradores,
- Em estabelecer parcerias de confiança com os fornecedores,
- No cumprimento de todos os requisitos legais, normativos e outros aplicáveis à atividade da empresa.

Para tal, acreditamos que tais intenções só são possíveis de alcançar com a participação ativa de todos os colaboradores, considerando fundamental divulgar e assegurar que todos compreendem e praticam as intenções descritas nesta Política da Qualidade.

17 de junho de 2019

O Representante da Gestão,

---

(Cláudia Costa)